



## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY F.P.U.H. Myciok Rafał Grot

43-190 Mikołów, ul. Waryńskiego 17, NIP 635 17 26 346  
wersja 09.02.2021 r.

### I. Przedmiot umowy.

1. OWS określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży i dostawy towarów oraz wyrobów przez F.P.U.H. Myciok Rafał Grot (zasady zawierania umów po przez wpłaty zadatku na konto, jak i okazanych informacji o zamówieniu przez email zamawiającego).

2. Przedmiotowe warunki ogólne mają także odpowiednie zastosowanie do usług świadczonych przez F.P.U.H. Myciok Rafał Grot. W takiej sytuacji zapisy odnoszące się do Sprzedawcy dotyczą odpowiednio Zleceniobiorcy, a zapisy dotyczące Kupującego dotyczą odpowiednio Zleceniodawcy.

3. OWS wiążą Kupującego z chwilą umożliwienia Kupującemu zapoznania się z ich treścią zamieszczoną w stopce na stronie internetowej pod adresem: <https://myciok.pl/>, oraz w siedzibie F.P.U.H. Myciok Rafał Grot

### II. Warunki realizacji umowy

1. Strony ustalają terminy dostaw, ceny, asortyment i ilość towaru w zamówieniach, wymagających dla swej ważności pisemnego potwierdzenia ze strony uprawnionego przedstawiciela Sprzedawcy. Jeżeli Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi na zamówienie w terminie 4 dni roboczych od jego otrzymania w formie mailowej lub papierowej, jest ono traktowane za odrzucone.

2. W przypadku gdy Sprzedawca nie będzie w stanie wykonać dostawy w potwierdzonym terminie, zawiadomi o tym fakcie Kupującego. Sprzedawca wyznacza wtedy nowy realny termin do wykonania umowy i dopiero po bezskutecznym upływie tego terminu. Kupujący jest uprawniony do wykonania swoich uprawnień z tytułu opóźnienia w spełnieniu świadczenia.

### III. Prawa i obowiązki stron

#### 1. Do obowiązków Sprzedawcy należy:

a) wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z zatwierdzonym zamówieniem, z zastrzeżeniem prawa do odmowy wykonania zamówienia w przypadkach zaistniałych przyczyn losowych i awarii technicznych parku maszyn.

b) wykonanie dostawy w ustalonym terminie z wyłącznością na skutek w/w powodów, sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w wywiązaniu się ze zobowiązań do 6 m-cy od daty zamówienia.

#### 2. Do obowiązków Kupującego należy:

a) Odbiór przedmiotu po ustalonym terminie wykonania, potwierdzonym przez dział obsługi klienta F.P.U.H. Myciok Rafał Grot.

b) Gotówkowa zapłata przy odbiorze osobistym, lub zapłata za pobraniem w przypadku wysyłki przez firmę kurierską.

### IV. Odbiór przedmiotu sprzedaży

1. Kupujący obowiązany jest na swój koszt dokonać odbioru przedmiotu sprzedaży w magazynie Sprzedawcy w ustalonym terminie, chyba że zatwierdzone zamówienie lub umowa stanowią inaczej i transport jest ustalany osobiście.

2. Koszty odbioru oraz transportu obciążają Kupującego, jeżeli strony nie postanowią inaczej.

3. Do chwili odbioru sprzedawanych towarów ryzyko związane z ich uszkodzeniem, przypadkową utratą lub uszkodzeniem przechodzą na Sprzedawcę.

4. W chwili odbioru sprzedawanych towarów ryzyko związane z ich uszkodzeniem, przypadkową utratą lub

uszkodzeniem przechodzą na Kupującego.

5. W przypadku gdy Kupujący nie dokona odbioru sprzedawanych towarów w ustalonym terminie, Sprzedawca ma prawo do naliczenia dodatkowych opłat za magazynowanie towaru w okresie do 6 miesięcy. Po upływie 6 miesięcy od czasu zamówienia sprzedający ma prawo do utylizacji zamawianego towaru na koszt Sprzedawcy.

6. Do odbioru towaru upoważnione są osoby działające w imieniu Kupującego. Sprzedawca ma prawo zażądać od odbierającego potwierdzenia tożsamości stosownymi dokumentami. W razie wątpliwości strony przyjmują, że osoby działające w siedzibie lub miejscu działania. Kupującego, są uprawnione do odbioru towaru w imieniu Kupującego.

7. W przypadku gdy w miejscu i czasie ustalonej dostawy lub odbioru nie jest obecna osoba uprawniona do odbioru towaru, Sprzedawca ma prawo odmówić wydania towaru. W takim przypadku Kupujący ponosi koszty transportu i Sprzedawca spisuje stosowny protokół zdarzenia, a dostawa jest uważana za zrealizowaną w terminie przez Sprzedawcę. Towar zostaje wtedy złożony w magazynie Sprzedawcy na koszt Kupującego i zgodnie z ustaleniami stron, może zostać odebrany własnym transportem Kupującego lub odpłatnie dowieziony przez Sprzedawcę. Jeżeli towar nie zostanie odebrany mają zastosowanie postanowienia części IV pkt 5 nin. OWS.

7. Opakowania towarów stanowią, nie podlegające zwrotowi na rzecz Sprzedawcy, palety drewniane, opakowania tekturowe i gąbki oraz inne materiały zabezpieczające towar przy wysyłce kurierskiej.

## V. Rozliczenia

1. Rozliczenia stron następuwać będą w formie przelewu bankowego na konto Sprzedawcy podane przy zamówieniu lub w formie płatności gotówkowej.
2. Faktura sprzedaży z odroczonym terminem płatności będzie wysyłana drogą pocztową na adres siedziby Kupującego lub też drogą mailową lub przekazywana będzie bezpośrednio Kupującemu przy odbiorze towaru.
3. Faktura płatna gotówkowo będzie przekazywana Kupującemu w miejscu dostawy po dokonaniu płatności.
4. Za datę zapłaty ceny przyjmować się będzie datę uznania wpłatą rachunku bankowego Sprzedawcy.
5. W przypadku przekroczenia terminu płatności, Kupujący ma obowiązek bez dodatkowego wezwania opłacić zaległość płatniczą wraz z odsetkami za zwłokę w wysokości odsetek maksymalnych za zwłokę naliczanych od dnia następnego po dacie wymagalności do dnia wpłaty na rachunek Sprzedawcy.
6. W przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań, wszelkie płatności będą zaliczone w pierwszej kolejności na zapłatę zaległych odsetek.
7. Warunki handlowe określone dla danej transakcji handlowej obowiązują jedynie w przypadku terminowej realizacji płatności.
8. W wypadku wystąpienia opóźnień w płatnościach, do czasu ich uregulowania, sprzedaż na rzecz Kupującego może być prowadzona przez Sprzedawcę z zastosowaniem płatności natychmiastowej.
9. Kupujący traci prawo do rabatu określonego dla danej transakcji w wypadku dokonania płatności po ustalonym terminie. Prawo do rabatu może być ponownie przyznane w drodze osobnego oświadczenia woli uprawnionego przedstawiciela sprzedawcy.
10. W przypadku przekroczenia terminu płatności powyżej 21 dni, wszystkie zobowiązania Kupującego stają się natychmiast wymagalne niezależnie od zastrzeżonego terminu płatności.
11. Dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania terminowej zapłaty oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z umowy.
12. Jeżeli Sprzedawca ustalił w ofercie lub w potwierdzeniu zamówienia przedpłatę, termin na realizację

zamówienia liczony jest od daty otrzymania przez Sprzedawcę pełnej kwoty przedpłaty.

## VI. Siła wyższa

1. Od obowiązków wynikających z niniejszej umowy strony mogą być zwolnione tylko w przypadkach zaistnienia okoliczności nieprzewidzianych, niezależnych od woli stron, którym strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności i które nastąpiły po zawarciu niniejszej umowy, uniemożliwiając jej wykonanie w całości lub w części, takich jak: pożary, trzęsienia ziemi, wojna, działania nieprzyjacielskie, strajki generalne, zarządzenia władz państwowych, katastrofy, utraty mienia lub częściowe jego zniszczenie przez osoby trzecie.
2. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą, strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.

## VII. Reklamacje

1. Reklamacje ilościowe i uszkodzenia mechaniczne muszą być zgłaszane pisemnie w formie protokołu w chwili odbioru towaru-pod rygorem utraty tego uprawnienia.
2. Jeżeli Kupujący nie złoży do Sprzedawcy pisemnej reklamacji w terminie 7 dni od chwili spisania protokołu uszkodzeń mechanicznych stwierdzonych w chwili dostawy, dostawa traktowana jest za zrealizowaną bez zastrzeżeń.
3. Reklamacje jakościowe powinny być zgłaszane niezwłocznie, nie później niż 7 dni od ich wykrycia.
4. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zbadania jakości odebranego towaru i niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o ewentualnych zastrzeżeniach co do jakości.
5. Reklamacja wymaga dla swej ważności wskazania faktury sprzedaży i dokładnego określenia towaru. Jeżeli reklamacja dotyczy dostaw paletowych producenta, do reklamacji należy dołączyć etykietę CMR listu przewozowego. Towar, który podlegał obróbce, nie może być reklamowany.
6. Sprzedawca winien rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi w terminie 14 dni od jej otrzymania, pod warunkiem, że Kupujący umożliwi oględziny reklamowanego towaru. Jeżeli reklamacja wiąże się z koniecznością udziału producenta lub innego podmiotu trzeciego, odpowiedź

na reklamację zostanie udzielona po uzyskaniu stanowiska tego podmiotu.

7. Wybór sposobu realizacji zasadnie złożonej reklamacji, tj. naprawa lub wymiana towaru, należy do Sprzedawcy.
8. Sprzedawca nie odpowiada za straty Kupującego powstałych na skutek zasadnej reklamacji, a jego odpowiedzialność odszkodowawcza wobec kupującego ogranicza się do wartości zasadnie reklamowanych towarów wg cen sprzedaży na rzecz Kupującego. Sprzedawca nie odpowiada za straty pośrednie i następne Kupującego. Oczywiście omyłki pisarskie lub rachunkowe nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec Sprzedawcy.
9. Reklamacją mogą być objęte wyroby zastosowane w budownictwie lądowym zgodnie z ich przeznaczeniem, których montaż został przeprowadzony zgodnie z zasadami prawidłowego montażu. Reklamacja będzie rozpatrzona jedynie w sytuacji dostarczenia towaru w miejsce pierwotnej dostawy na terenie Polski. Jeżeli towar został wywieziony za granicę kraju, reklamacja będzie rozpatrzona pod warunkiem dostarczenia towaru do siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca nie przyjmuje odpowiedzialności za materiały powierzone w zakresie ewentualnych uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, zarysowania, itp.) a także za uszkodzenia w materiale powierzonym powstałe w trakcie obróbki. Materiałem powierzonym oznacza się wyrób gotowy powierzony przez Kupującego Sprzedawcy do dokonania na owym materiale ustalonych ingerencji.
10. Szkło jako przechłodzony płyn należy do ciał kruchych, które podlegają pewnemu naprężeniu własnemu. Szkła nie można niezauważalnie plastycznie zniekształcić (jak np. stal), natomiast przy przekroczeniu granicy elastyczności - natychmiast pękają. Naprężenia własne szkła float jak OptiWhite, charakteryzują się dużą równomiernością i znikomą wartością wstępną. Jeżeli przy przetwarzaniu w szkło występowałyby naprężenia, to nie mogłyby być ono krojone i obrabiane mechanicznie. Pęknięcie szkła jest zatem powodowane wyłącznie zewnętrznymi, mechanicznymi lub termicznymi wpływami.

11. Przy rozpatrywaniu reklamacji Sprzedawca będzie stosował jako punkt odniesienia wymogi określone w Polskiej Normie Budowlanej.

13. Sprzedawca odrzuca reklamacje, w przypadku gdy nie można jednoznacznie zidentyfikować wyrobu jako pochodzącego od Sprzedawcy.

14. W przypadku gdy Sprzedawca poniosł koszty odbioru niezasadnie reklamowanego towaru, ma prawo do obciążenia Kupującego tymi kosztami wg obowiązujących rynkowo stawek. Niezasadnie reklamowany towar, zostaje złożony w magazynie Sprzedawcy na koszt Kupującego i zgodnie z ustaleniami stron może zostać odebrany własnym transportem Kupującego lub odpłatnie dowieziony przez Sprzedawcę do pierwotnego miejsca dostawy. Jeżeli towar nie zostanie odebrany, mają zastosowanie postanowienia części IV pkt 5 nin. OWS.

15. Jeżeli wyrób jest wykonany na podstawie danych przekazanych przez Kupującego (rysunków jak i wymiarów konstrukcji szklanej w kolejności długość x szerokość(głębokość) x wysokość ). Sprzedający nie odpowiada za poprawność pomiarów i rysunków z wymiarami dostarczonych przez Kupującego.

#### **VIII. Podstawy ogólne:**

1. Szkło OptiWhite jak i szkło Float, są szkłem bezbarwnym. Charakteryzują się odcieniem jak i kolorem.

**Float-** jest to szkło bezbarwne o poświacie zielonkawej o przejrzystości nominalnej i potocznie znane w środowisku obecnym (Okna, galerie handlowe itp., itd.)

**OptiWhite** – jest szkłem również bezbarwnym, lecz o niebieskiej poświacie, ale za to jest bardziej przejrzyste. Nie posiada zielonej poświaty, na skutek odżelazowienia, przez co mamy szkło o przejrzystości w granicach 90-99% przejrzystości.

2. Do maskowania kominów oraz ścian kominowych w akwarium, używa się szkła koloru czarnego.

3. Płyty meblowe, wykonane z płyty wiórowej jak i z płyty MDF, oklejone obrzeżem PCV jak i kleiną papierową nie podlegają reklamacji na skutek uszkodzeń mechanicznych, czyli poprzez zalanie wodą. Nie jest to płyta przystosowana na warunki z wilgocią i bezpośrednim kontaktem z wodą.

4) Tolerancją nazywa się różnicą wymiarów zamówionego przedmiotu z wymiarami końcowymi ukończonego produktu. Tolerancja rozmiaru mierzy

się i wielkości +/- 2mm od wymiaru na wymiarze długości, szerokości lub wysokości.

#### **VIII Postanowienia końcowe**

1. Przedstawiciele stron oświadczają, że są uprawnieni do wiążącego reprezentowania oraz do rozporządzania prawami majątkowymi na kwoty objęte złożonym zamówieniem, pod rygorem osobistej odpowiedzialności odszkodowawczej za szkodę powstałą z tytułu nieskuteknej reprezentacji.

2. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek zmian, mających wpływ na realizację niniejszej umowy, np. statusu prawnego przedsiębiorstwa, reprezentacji firmy, miejsca siedziby firmy, opóźnienia w deklarowanym odbiorze towaru etc. Kupujący powiadomi o tym niezwłocznie Sprzedającego i dostarczy stosowne dokumenty.

3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji handlowych uzyskanych w trakcie współpracy.

4. W sprawach nieuregulowanych umową sprzedaży zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

5. Spory mogące powstać w związku z niniejszą umową podlegają rozstrzygnięciu przez sąd miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

9. Wszelkie zawiadomienia i pisma dotyczące realizacji umowy sprzedaży winny być przesyłane listami poleconymi na adres siedziby drugiej strony, przy czym dwukrotnie awizowane i nie podjęte w terminie, uznaje się za prawidłowo doręczone. W przypadku, gdy strony prowadzą dwustronną korespondencję w formie elektronicznej, taka forma kontaktu jest uznawana także za wiążącą.

10. Kupujący nie ma prawa do dokonywania potrącenia swoich należności wobec Sprzedawcy ze swoimi zobowiązaniami wobec Sprzedawcy ani też do cedowania należności wobec Sprzedawcy wynikających z umów zawartych ze Sprzedawcą, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.

11. Strony umowy/zlecenia realizowanego z zastosowaniem przedmiotowych warunków ogólnych, zobowiązują się do zachowania poufności przed nieuprawnionym ujawnieniem informacji o jej

przedmiocie, warunkach oraz wszelkich danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na warunkach i zgodnie z zasadami wskazanymi w odpowiednich przepisach prawa. Sprzedawca zobowiązuje się wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić

bezpieczeństwo danych osobowych w stopniu odpowiadającym ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych oraz charakterowi danych osobowych, zgodnie z zasadami RODO. Kupujący jest zobowiązany do podjęcia analogicznych działań.

12. Przedmiotowe ogólne warunki zostały zaakceptowane przez Kupującego i stanowią integralną część ustaleń pomiędzy stronami.

13. W przypadku braku spisaną odrębną umowę pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, niniejsze warunki ogólne wraz z zamówieniem Kupującego, zaakceptowanym i przyjętym do realizacji przez Sprzedawcę,

stanowią umowę wiążącą strony w zakresie każdej transakcji handlowej zawieranej przez Sprzedającego. Jeżeli umowa została zawarta, warunki ogólne stanowią załącznik do umowy i mogą być modyfikowane mocą postanowień umowy.

14. W przypadku rozbieżności zapisów niniejszych warunków ogólnych z zawartą umową lub potwierdzeniem zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia umowy i warunki zaakceptowanego zamówienia. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszych warunków ogólnych okażą się nieważne lub zostaną uznane za nieważne przez Sąd, pozostałe warunki zachowują ważność.